



شركة مجموعة بن شيهون المحدودة

لائحة ضمان الإطارات

توضح لائحة الضمان التالية الإجراءات التي من شأنها تحديد مدى استحقاق أي بطارية يتم شراؤها من شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو أي من الشركات التابعة لها لتقديم مطالبة بالتعويض على هذه البطاريات

#### جدول المحتويات

1. الأحقية
2. نطاق الضمان
3. شروط الضمان
4. قيمة التعويض
5. الحالات المستثناة من الضمان
6. ملخص

## أولاً: الأحقية

ينطبق هذا الضمان فقط على المشتري الأصلي (المستهلك النهائي) لأي من البطاريات الجديدة التي يتم بيعها من قبل شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو أي من الشركات التابعة لها.

كما يجب استخدام البطارية المؤهلة للسيارة التي يتم تركيبها عليها بحيث تكون مطابقة لتوصيات وشروط الشركة المصنعة للسيارة.

## ثانياً: نطاق الضمان

- يسري هذا الضمان على أي بطارية جديدة تم شراؤها من شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها وخرجت من الخدمة بسبب عيوب التصنيع.
- البطارية مضمونة بالكامل ضد عيوب التصنيع الناشئة عن المواد الخام والتصنيع في ظل الاستخدام العادي خلال فترة الضمان الموضح في هذه اللائحة.
- يسري هذا الضمان فقط على المشتري الأصلي (المستهلك النهائي) ولا يمكن التنازل عنه إلى الغير.
- أن مدة ضمان البطاريات التي تم توفيرها من قبل شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها هي سنة ميلادية واحدة فقط تبدأ من تاريخ فاتورة الشراء، ومدة ستة أشهر ميلادية للمركبات المخصصة للأغراض التجارية ك(الشاحنات، وسيارات الأجرة وغيرها من مركبات النقل العام).
- (لا تمثل هذه الفترة الزمنية عمر الخدمة المتوقع للبطاريات التي يغطيها هذا الضمان)
- إذا ثبت وجود عيوب مصنعية في البطارية التي تم شراؤها من شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها بعد فحصها من قبل مراكز الخدمة المعتمدة لديها، فإنه يحق للعميل الحصول على بطارية جديدة ذات أداء مشابه بدون أي رسوم.
- وفي حال تم إعطاء العميل بطارية بديلة تكون مدة الضمان للبطارية البديلة هي الفترة المتبقية من ضمان البطارية الأصلية التي تم التعويض عنها.
- وفي حال ثبت وجود عيب مصنعي على البطارية البديلة فإنه يتم الرجوع لمدة الضمان من تاريخ فاتورة الشراء الأولى وليس من تاريخ التعويض.
- في حال تم استبدال البطارية، يجب تحديث المعلومات على بطاقة الضمان بالفاتورة الأصلية.

## ثالثاً: شروط الضمان

يجب استيفاء الشروط التالية لقبول تقديم البطارية لإجراء الفحص الفني عليها وذلك عند تقديم المطالبة بالضمان:-

1. تقديم أصل فاتورة الشراء الضريبية سواء مطبوعة أو إلكترونية موضح بها الرقم الضريبي، وسوف يتم رفض جميع الفواتير اليدوية.
  2. يجب تقديم أصل بطاقة الضمان.
  3. يجب أن تتطابق المعلومات التفصيلية الخاصة بالبطارية وبطاقة الضمان والرقم التسلسلي وتفاصيل العميل مع الفاتورة.
  4. يجب أن تكون البطارية قد تم تركيبها في السيارة المذكورة في الفاتورة.
  5. يجب أن تكون البطارية مناسبة وملائمة للسيارة التي تم تركيبها فيها وحسب المواصفات المحددة من قبل الشركة المصنعة للسيارة.
  6. يجب أن تستوفي البطارية شروط الضمان المذكورة في لائحة الضمان.
  7. عند وجود خلل فني يجب على العميل تسليم البطارية (مع إحضار السيارة التي تم تثبيتها عليها) إلى أحد مراكز الخدمة المعتمدة من قبل شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها
  8. يجب أن يتم فحص البطارية المعيبة من قبل مراكز الخدمة الخاصة بشركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو أي من الشركات التابعة لها، ولا يتم اعتماد ذلك العيب إلا بناء على التقرير الفني الصادر منها.
  9. يجب أن تكون السيارة التي تم تركيب البطارية فيها في حالة صالحة للسير وأن تجتاز أي فحوصات فنية ذات صلة.
- في حال عدم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه، فإنه يتم رفض مطالبة الضمان.

## رابعاً: قيمة التعويض

- من المقرر قيام شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها بتعويض العميل عن البطارية التي يتم إرجاعها وفقاً لتاريخ شراء البطارية الأولى.
- يتم بعد ذلك تحديد مقدار التعويض من قبل مركز الخدمة المعتمد.
- يتحمل العميل دفع أي ضرائب، أو رسوم، أو تكاليف، أو أي رسوم أخرى تتعلق باستبدال البطارية.

- تحتفظ شركة مجموعة بن شيهون المحدودة والشركات التابعة لها بحقها في اختيار آلية التسوية التي تتمثل في استبدال المنتج بآخر أو دفع قيمة نقدية بناء على سعر التجزئة المعتمد لدى شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة (غير شامل ضريبة القيمة المضافة).
- في الحالات التي يتعذر فيها تعويض العميل عن طريق استبدال المنتج بذات نوع البطارية، فإنه يحق للعميل استلام منتج من ذات المقاس، ولكن من جهة تصنيع مختلفة، أو الحصول على قيمة التعويض حسب السياسة المعتمدة للشركة.
- أي بطارية تم قبولها بموجب مطالبة الضمان، وتم دفع تسوية لها تصبح ملكية خاصة لشركة مجموعة بن شيهون المحدودة.

#### خامسا: الحالات المستثناة من الضمان

يتم رفض المطالبات المقدمة للبطاريات غير الصالحة للاستخدام / الخدمة لأي من الأسباب الموضحة أدناه، ويعتبر ضمان البطارية لاغى في حال حدوث أي من الحالات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر:-

1. عدم وجود السيارة المثبتة عليها البطارية أو الموضحة بياناتها في فاتورة الشراء.
2. أعمال الصيانة غير الصحيحة.
3. الاستخدام غير المناسب أو سوء الاستخدام.
4. عدم ملائمة مواصفات البطارية للسيارة التي تم تركيبها عليها.
5. تركيب البطارية بطريقة خاطئة.
6. تلف البطارية بسبب سوء المناولة أو التخزين أو التحميل.
7. الأعطال الميكانيكية في السيارة، مثل خلل في مولد التيار (الدينامو).
8. الأضرار الناجمة عن سوء التركيب.
9. الأضرار الناجمة عن التآكل أو التخريب أو الأضرار الناجمة عن التلوث (أي منتجات كيميائية).
10. البطاريات التي يتم إحضارها إلى مركز الخدمة بدون إحضار السيارة.
11. فقدان أو تلف الرقم التسلسلي للبطارية.
12. عدم وجود فاتورة الشراء.
13. عدم وجود بطاقة ضمان البطارية.
14. تضرر أو تلف كابلات البطارية.
15. عطل نظام الشحن.
16. البطارية التي تعرضت لحمولة زائدة نتيجة إدخال تعديلات على المركبة أو تركيب مقاس غير ملائم.
17. عدم إمكانية الوصول لمكان البطارية لإجراء الفحص.

18. عدم القدرة على إجراء اختبار نظام الشحن.
19. البطاريات التي تم إصلاحها بأي شكل من الأشكال.
20. انتفاخ وتشوه الغلاف الخارجي للبطارية بسبب الشحن الزائد.
21. البطاريات التي تم شراؤها مستعملة.
22. اختلاف الرقم التسلسلي / الملتصقات عن الموضحة بالفاتورة وبطاقة الضمان، أو التلاعب فيها والعبث بها أو تغييرها وتعديلها.
23. البطاريات المستخدمة في المركبات المشاركة في السباقات أو المعدلة والمستخدمه بطريقة غير اعتيادية.
24. البطاريات التي أصبحت غير صالحة للعمل بسبب أي ملحقات إضافية أخرى.
25. نفاذ شحن البطارية نتيجة التخزين غير السليم.
26. تلف البطارية بسبب الشحن الزائد.

#### سادسا: الملخص

- تم إعداد هذه اللائحة لتكون سياسة الضمان لشركة مجموعة بن شيهون المحدودة والشركات التابعة لها.
- على الرغم من أن القائمة الموضحة أعلاه لأسباب الرفض شاملة، إلا أنها ليست قائمة كاملة لأسباب الرفض من شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها.
- تحتفظ شركة مجموعة بن شيهون المحدودة بالحق في رفض أي مطالبة بالضمان يتم تقديمها من العميل وفي حال تم رفض المطالبة المقدمة إلى الشركة لقبول الضمان على البطارية، فسيتم تقديم شرح كامل للعميل المذكور مع تقديم مبررات رفض المطالبة إذا لزم الأمر.
- وعند عدم قبول العميل بذلك فله الاعتراض على رفض شركة مجموعة بن شيهون المحدودة مطالبة الضمان، على أن يقوم العميل بضمان ما يلي:
1. عدم استخدام المركبة بأي شكل من الأشكال باستثناء التوجه إلى المنزل عقب رفض المطالبة.
  2. يتم تقديم المطالبة خلال 5 أيام عمل من تاريخ الرفض.
  3. أن يقوم العميل بالتواصل عبر البريد الإلكتروني من خلال عنوان البريد الإلكتروني التالي: [Warranty@Bin-Shihon.com](mailto:Warranty@Bin-Shihon.com) مع توضيح أسباب طلب إعادة النظر في المطالبة وتقديم الصور الفوتوغرافية التي تثبت ذلك إذا لزم الأمر.

عند استكمال الإجراءات المطلوبة من العميل، يقوم أحد مسئولي التقييم بشركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها بالتواصل معه لإبلاغه بنتيجة الاعتراض أما بالقبول والتعويض حسب سياسة الضمان أو رفض الاعتراض.

يحق لجميع العملاء الاعتراض مرة واحدة فقط لكل مطالبة بالضمان على البطارية.

لكافة العملاء الحق في تقديم شكوى إلى شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها في حال الشعور بالتعرض لأي معاملة غير منصفة أو عادلة بأي شكل من الأشكال خلال أي من الإجراءات المذكورة أعلاه.

يرجى تقديم الشكوى إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي ( Warranty @ Bin-Shihon.com ) موضحا بها أسباب الشكوى بالإضافة إلى تفاصيل أرقام التواصل على أن تقوم شركة مجموعة بن شيهون المحدودة أو الشركات التابعة لها في هذه المرحلة بالرد على الشكوى من خلال البريد الإلكتروني خلال فترة زمنية قدرها خمسة (5) أيام عمل.